

Custom Solutions - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 21.03.2018

§ 1. Begriffsbestimmungen, Umfang und Geltungsbereich, Kommunikation

1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) von Custom Solutions gelten für alle Leistungen, die Custom Solutions dem Vertragspartner gegenüber erbringt. Als Vertragspartner gelten alle natürlichen oder juristischen Personen.
2. Von den AGB abweichende Vereinbarungen müssen im Einzelnen ausgehandelt werden.
3. Die AGB gelten für alle Leistungen und Leistungsvereinbarungen bis auf Widerruf durch Custom Solutions.
4. Die Kommunikation zwischen Vertragspartner und Custom Solutions erfolgt ausschließlich via E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse, via Telefon oder durch ein von Custom Solutions bereitgestelltes anderes Nachrichtensystem.

§ 2. Rechtsvorschriften und Datenschutz

1. Der Vertragspartner verpflichtet sich, bei der Nutzung der von Custom Solutions angebotenen Dienste und Programmierlösungen an die jegliche Rechtsvorschriften zu halten und diese Verpflichtung auch seinen Vertragspartnern und autorisierten Nutzern aufzuerlegen und alle technisch und organisatorisch möglichen Maßnahmen zu ergreifen, um die gesetzwidrige Verwendung der angebotenen Dienste zu unterbinden.
2. Custom Solutions speichert als Stammdaten des Vertragspartners Vorname, Nachname, Firma, Adresse, E-Mail-Adresse Telefonnummer und alle anderen angegebenen zur Nutzung notwendigen Daten, sowie Zahlungsmodalitäten und führt Aufzeichnungen über eingegangene Zahlungen sowie in Rechnung gestellte Beträge. Die Stammdaten werden automationsunterstützt verarbeitet.
3. Custom Solutions gibt keine Daten von Vertragspartnern an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Erfüllung der vereinbarten Leistung erforderlich.

§ 3. Leistungen

1. Als individuelle Leistungen gelten insbesondere
 - a. sämtliche Programmierdienstleistungen
 - b. Projektplanung und Projektberatung
 - c. Softwareeinschulungen
2. Als wiederkehrende Leistungen gelten insbesondere
 - a. Bereitstellung von Webressourcen zur Erreichbarkeit von Services über Ferndatenverkehr
 - b. Bereitstellung Domain
 - c. Benützungsgebühren
 - d. Lizenzgebühren
3. Custom Solutions bedient sich bei Dienstleistungen iSd § 3 Abs 2 auf Services von Drittfirmen. Da Custom Solutions bei diesen Dienstleistungen Dritter zum Teil keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit und Sicherheit hat, haftet Custom Solutions nur für eigenes Verschulden
4. Leistungen iSd § 3 Abs 1 werden im Minutentakt abgerechnet. Ab der ersten Minute Dienstleistungszeit wird auf fünf Minuten aufgerundet. Nach der fünften Minute wird immer auf die vorherige fünfte Minute abgerundet.

§ 4. Vertragslaufzeit und Kündigung durch den Vertragspartner

1. Die Vertragslaufzeit für Leistungen iSd § 3 Abs 2 beträgt grundsätzlich 12 Monate.
2. Zur Berechnung der Kündigungsfrist ist jener Tag maßgeblich, an dem die Leistung für den Vertragspartner verfügbar war.
3. Bei Leistungen iSd § 3 Abs 2 lit b ist zur Berechnung hingegen der Letzte Tag des vorhergehenden Registrierungszeitraumes maßgeblich.

§ 5. Rücktrittsrecht

1. Für Leistungen, die individuell für den Vertragspartner angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Rücktrittsrecht, sofern die Leistung bereits erbracht wurde. Dies gilt insbesondere für Leistungen iSd § 3 Abs 1 sowie Abs 2 lit b, c und d.
2. Wurde die Leistung nur teilweise erbracht, ist ein Rücktritt betreffend der bisher nicht erbrachten Leistung möglich.

§ 6. Rücktrittsrecht von Custom Solutions

1. Custom Solutions ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn
 - a. der Vertragspartner mit fälligen Zahlungen trotz qualifizierter Mahnung und Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen ganz oder auch nur teilweise in Verzug ist.
 - b. der Vertragspartner wiederholt oder vorsätzlich gegen wesentliche Bestimmungen des Vertrages oder diesen AGB verstößt.
 - c. über das Vermögen des Vertragspartners ein Ausgleichs-, Konkurs oder Vorverfahren eröffnet wird, oder die Eröffnung eines derartigen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird.
 - d. der Vertragspartner bei Vertragsabschluss unrichtige Angaben macht oder Umstände verschwiegen hat, deren Kenntnis Custom Solutions vom Abschluss des Vertrages abgehalten hätte.
 - e. die Ausföhrung der Lieferung bzw. der Beginn oder die Weiterföhrung der Leistung aus Grönden, die der Vertragspartner zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist weiter verzögert wird.

§ 7. Entgeltentrichtung und Zahlungsbedingungen

1. Wurde bis zum letzten Tag vor Ablauf der Kündigungsfrist die Rechnung nicht beglichen, behält sich Custom Solutions das Recht vor, Verträge die wiederkehrende Leistungen beinhalten nicht zu verlängern und gegebenenfalls zur Löschung freizugeben.
2. Die Zustellung von Rechnungen erfolgt ausschließlich elektronisch an die vom Vertragspartner angegebene E-Mail-Adresse.
3. Custom Solutions ist berechtigt, die Preise jederzeit nach schriftlicher Vorankündigung mit einer Frist von sechs Wochen zu erhöhen. Der geänderte Preis gilt, wenn der Vertragspartner nicht innerhalb von sechs Wochen dem geänderten Preis widerspricht. Das Vertragsverhältnis wird dann zu den geänderten Konditionen/Preisen fortgesetzt. Widerspricht der Vertragspartner rechtzeitig, haben beide Parteien das Recht, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu kündigen.

§ 8. Domains

1. Custom Solutions ist nicht zur Prüfung der Zulässigkeit der Domain, etwa in marken- oder namensrechtlicher Hinsicht, verpflichtet. Der Vertragspartner erklärt, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten und insbesondere niemanden in seinen Kennzeichenrechten zu verletzen und wird Custom Solutions diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos halten. Ziel der zwischen Custom Solutions und dem Vertragspartner getroffenen Vereinbarung ist es, nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten und nach Verfügbarkeit, eine Domain für den Vertragspartner mit der gewünschten Endung, das heißt unter der gewünschten Top Level Domain, zu registrieren. Der Vertragspartner und der Domaininhaber unterwerfen sich neben diesen AGB auch allen Bedingungen des jeweiligen Registrars und der jeweiligen Registrierungsstelle. Custom Solutions wird nach eigenem Ermessen den jeweiligen Registrierungspartner (Registry - Registrierungsstelle - Registrar) finden, und kann im Namen des Vertragspartners diesen nach Möglichkeit auch jederzeit ändern.
2. Der eingetragene Domaininhaber ist der rechtmäßige Besitzer einer Domain. Inhaberwechsel oder Transfers im Namen des Inhabers dürfen nur mit dessen Zustimmung erfolgen. Custom Solutions behält sich das Recht vor, Domains vorübergehend zu sperren oder Inhaberwechsel rückabzuwickeln, falls berechtigte Zweifel darüber bestehen, dass solche Transaktionen im Auftrag des Domaininhabers durchgeführt wurden. An dieser Stelle weist Custom Solutions ausdrücklich darauf hin, dass es bei Verstoß gegen die Registrierungsbedingungen und Vergabebestimmungen der jeweiligen Registrierungsstelle zu einer Deaktivierung oder Löschung der betroffenen Domain kommen kann, die nicht im Einfluss von Custom Solutions steht. Custom Solutions behält sich das Recht vor, Domains, die mit offensichtlich falschen Daten registriert wurden, zu löschen. Ein Anspruch auf Erstattung der Registrierungsgebühr besteht in diesen Fällen nicht.
3. **ACHTUNG: Durch die Registrierung einer .at/.co.at/.or.at-Domain geht der Domaininhaber mit der nic.at GmbH als zentraler Registrierungsstelle einen Vertrag ein. Das gilt auch, wenn der Domaininhaber seine Domain über einen Provider/Registrar bestellt hat und die Verrechnung über diesen erfolgt. Der Vertragspartner nimmt zur Kenntnis, dass der Vertrag des Vertragspartners mit nic.at nicht automatisch endet, wenn der Vertrag mit Custom Solutions aufgelöst wird, sondern der Vertragspartner diesen vielmehr eigens bei nic.at kündigen muss.**
4. Der Domaininhaber bevollmächtigt ausdrücklich Custom Solutions, Änderungen an den Daten des Domaininhabers im Namen des Domaininhabers durchzuführen. Dies beinhaltet unter anderem alle wesentlichen Änderungen (typographisch und nicht typographisch) zum Namen, Firmennamen und zur E-Mail-Adresse des Inhaberkontaktes.
5. Der Domaininhaber widerspricht ausdrücklich der 60-Tage-Transfersperre im Anschluss einer wesentlichen Änderung an den Daten des Domaininhabers.

§ 9. Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Änderungen der AGB werden dem Vertragspartner schriftlich (per E-Mail) mitgeteilt. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Vertragspartner diesen nicht innerhalb von 30 Tagen nach Aussendung der Mitteilung schriftlich (per E-Mail) widerspricht. Unbeschadet der Schadenersatzansprüche von Custom Solutions sind im Falle des Rücktritts bereits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen. Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Vertragspartner noch nicht übernommen wurde, sowie für von Custom Solutions erbrachte Vorbereitungshandlungen.

§ 10. Sonstige Bestimmungen

Custom Solutions ist berechtigt, sich zur Erfüllung seiner Verpflichtungen ganz oder teilweise Dritter zu bedienen.

§ 11. Gerichtsstand

Soweit nicht anders vereinbart, gelten die zwischen Vollkaufleuten zur Anwendung kommenden gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich nach österreichischem Recht, auch dann, wenn der Auftrag im Ausland durchgeführt wird. Für eventuelle Streitigkeiten gilt ausschließlich die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes für den Geschäftssitz des Auftragnehmers als vereinbart.

§ 12. Kreuzende allgemeine Geschäftsbedingungen

ACHTUNG: Der Vertragspartner, der sich selbst AGB bedient, willigt ein, dass bei kreuzenden (einander widersprechenden) Bestimmungen, die Klauseln von Custom Solutions zur Anwendung gelangen. Ansonsten tritt das dispositive Recht an die Stelle der Klausel.

Ende der allgemeinen Geschäftsbedingungen